

Klage

Hvis du er utilfreds med skadebehandlingen, afgørelser, certifikat, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev.

Du kan skrive til: loensikring@ftfa.dk eller FTFa's Klagenævn, Snorresgade 15, 2300 København S.

Du kan også klage direkte til Gjensidige ved at skrive til: klage@gjensidige.dk eller Gjensidige Forsikring, Att.: Den klageansvarlige enhed, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV.

Når du klager udveksles der oplysninger mellem FTFa, Gjensidige og First, som står for alt administration og skadebehandling.

Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, www.ankeforsikring.dk, og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.