

FTFa Lønsikring  
Forsikringsbetingelser nr. 002-2025  
Gælder fra 1. marts 2025

## Indholdsfortegnelse

Fortrydelsesret .....	3
1. Parterne.....	4
2. Hvad dækker denne forsikring? .....	4
3. Hvem kan tilmelde sig denne forsikring? .....	4
4. Hvornår træder forsikringen i kraft? .....	4
5. Forsikringspræmie .....	4
6. Udbetaling af forsikringsydelse .....	5
7. Sådan anmelder du en skade .....	5
8. Frameldelse af forsikringen.....	5
9. Ophør af forsikringsdækningen.....	5
10. Ændring af forsikringsbetingelserne .....	5
11. Behandling af oplysninger .....	5
12. Vilkår for udbetaling af forsikringsydelse .....	6
13. Ufrivillig ledighed .....	6
14. Kvalifikationsperiode * .....	7
15. Overførsel af anciennitet fra anden forsikring.....	7
16. Selvriskoperiode* og optjeningsperiode* .....	7
17. Udbetaling af forsikringsydelse .....	7
18. Dækningsmaksimum.....	8
19. Flere ledighedsperioder .....	8
20. Arbejde i udlandet .....	8
21. Supplerende dagpenge.....	8
22. Ferie .....	9
23. Orlov & Tabt arbejdsfortjeneste .....	9
24. Fri for egen regning .....	9
25. Hvad dækker forsikringen ikke.....	9
26. Undtagelser .....	10
27. Forsikringsaftalen består af.....	10
28. Lovgivning .....	10
29. Garantifond.....	10
30. Terrorforsikringsordning .....	10
31. Afgifter .....	11
32. Præmiens betaling .....	11
33. Tilgodehavende.....	11
34. Krig og alvorlige uroligheder .....	11

35.	Skade ved terrorhandlinger .....	11
36.	Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m. ....	11
37.	Jordskælv og vulkanudbrud .....	12
38.	Internationale sanktioner .....	12
39.	NemKonto .....	12
40.	Klageadgang .....	12
41.	Ordforklaringer .....	12

### **Fortrydelsesret**

*Du kan fortryde den indgåede forsikringsaftale efter forbrugeraftaleloven.*

*Fortrydelsesretten omfatter tilmelding og forhøjelser. Du kan ikke fortryde frameldelse af forsikringen.*

*Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes som udgangspunkt fra den dag\* forsikringsaftalen træder i kraft.*

*Inden udløbet af fortrydelsesfristen skal du underrette os om, at du har fortrudt forsikringsaftalen.*

*Underretning, om at du har fortrudt forsikringsaftalen, registrerer du på [www.ftfalon.dk](http://www.ftfalon.dk) under "Log ind".*

## 1. Parterne

Enkelte ord i forsikringsvilkårene har speciel betydning. Disse er markeret med \* og forklaret i afsnit 41 Ordforklaringer.

- 1.1. Forsikringstager: FTFa har tegnet denne lønsikring, som en fællespolice for de medlemmer som ønsker at tilmelde sig FTFa Lønsikring.
- 1.2. Sikrede: Dig, der er medlem af FTFa og har tilmeldt dig denne lønsikring.
- 1.3. Forsikringsgiver: Gjensidige Forsikring, A.C. Meyers Vænge 9, DK-2450 København SV, Gjensidige Forsikring er en dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge, ORG-nr. 995 568 217. (herefter kaldet Gjensidige, "vi" eller "os"). Gjensidige er medlem af den danske garantifond
- 1.4. Forsikringsformidler og skadebehandler: First, Nytorv 3, DK-1450 København K, CVR-NR.: 28 96 70 98 (herefter kaldet First), der administrerer forsikringen. Det er First, du skal kontakte, når du vil anmelde en skade på denne forsikring. Se nærmere under afsnit 7 "Sådan anmelder du en skade".

Denne forsikring er formidlet til dig igennem FTFa.

## 2. Hvad dækker denne forsikring?

Denne forsikring omfatter ufrivillig ledighed.

## 3. Hvem kan tilmelde sig denne forsikring?

Du kan tilmelde dig forsikringen, når du på tilmeldingsdagen opfylder følgende betingelser:

- a. Er medlem af FTFa
  - b. Er fyldt 18 år, men ikke 60 år
  - c. Har et dansk CPR-nr. og fast folkeregisteradresse i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne)
  - d. Har været beskæftiget som fastansat lønmodtager\* i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne) i mindst 6 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer pr. måned og ikke er vikar eller ansat i fleksjob eller
  - e. Har arbejdet som selvstændigt\* erhvervsdrivende i minimum 6 sammenhængende måneder i mindst 130 timer om måneden
  - f. Ikke har og ikke burde have kendskab til kommende ledighed
- 3.1. Vurderingen af, om du er lønmodtager eller selvstændig erhvervsdrivende\*, afgøres efter reglerne i arbejdsløshedsforsikringslovgivningen samt de for denne forsikring særskilte definitioner i afsnittet "ordforklaringer".

## 4. Hvornår træder forsikringen i kraft?

- 4.1. Forsikringen træder i kraft den 1. i måneden efter du er tilmeldt forsikringen.
- 4.2. Ved forsikringens ikrafttrædelse begynder kvalifikationsperioden - se afsnit 14 nedenfor.
- 4.3. Ændringer bevirker, at lønsikringen fortsætter med de forsikringsbetingelser, der gælder på ændringstidspunktet.
- 4.4. Forsikringsdækningen gælder for en måned ad gangen, og fornys automatisk hver måned medmindre forsikringen ophører af andre grunde.
- 4.5. Ændringer foretaget i forsikringens løbetid, træder i kraft den 1. i måneden efter ændringen. Du skal på ændringstidspunktet opfylde alle betingelserne i afsnit 3 for at forhøje forsikringsydelsen.
- 4.6. Ved forhøjelse af forsikringsydelsen begynder der en ny kvalifikationsperiode\* for den del der ændres.
- 4.7. Du kan ikke købe en ny lønsikring eller forhøje forsikringsydelsen, efter du har:
  - a. Fået mundtlig eller skriftlig besked om en afskedigelse
  - b. Fået kendskab til kommende ledighed som følge af:
  - c. Partshøring i henhold til Forvaltningsloven, varslinger, meddelelse om lukning, sammenlægning og/eller afskedigelse, så snart dette er kommet til dit kendskab
  - d. Informationsmøder og alle andre mundtlige meddelelser om senere afskedigelser
  - e. Alle andre typer meddelelser, hvori det fastslås, at afskedigelse vil finde sted på ethvert fremtidigt tidspunkt

## 5. Forsikringspræmie

- 5.1. Præmien betales kvartalsvis forud og svarer til en procentdel af den valgte forsikringsydelse. Du skal også betale den løbende præmie i perioder, hvor der udbetales forsikringsydelse fra forsikringen.

- 5.2. Den månedlige præmie kan ændres med et varsel på løbende måned + 30 dage. Skadeforsikringsafgiften på 1,1 % til staten betales sammen med hver præmiebetaling.
- 5.3. Hvis du framelder forsikringen inden for fortrydelsesfristen på 14 dage\*, får du hele det indbetalte beløb tilbage.
- 5.4. Præmien er fradragsberettiget efter de til enhver tid gældende regler - og vi indberetter den betalte præmie til SKAT.

## **6. Udbetaling af forsikringsydelse**

- 6.1. Alle udbetalinger af forsikringsydelse ved ufrivillig ledighed sker til dig som forsikringstager og indbetales på din NemKonto.
- 6.2. Forsikringsydelse for ufrivillig ledighed er skattepligtige efter de til enhver tid gældende regler - vi tilbageholder skatten og afregner den til SKAT.

## **7. Sådan anmelder du en skade**

- 7.1. Du skal hurtigst muligt anmelde enhver skade til First, der behandler skaden på vegne af os. Anmeldelsen udfyldes online på [www.ftfalon.dk](http://www.ftfalon.dk) under "Log ind"
- 7.2. Udbetaling af forsikringsydelse forudsætter, at First modtager de oplysninger, der er nødvendige for at kunne behandle anmeldelsen. For eksempel men ikke begrænset til:
  - a. Korrekt udfyldt anmeldelse
  - b. Kopi af opsigelse, fratrædelsesaftale, partshøring og varslinger fra din arbejdsgiver eller anden dokumentation, som af os kan sidestilles hermed
  - c. Dokumentation for ansættelsesforhold og aflønning hos arbejdsgiver igennem minimum 12 måneder
  - d. Udskrift af patientjournal fra læge, speciallæge og/eller sygehusjournal i tilfælde af opsigelse pga. sygdom/uarbejdsdygtighed eller sygemelding under et udbetalingsforløb
- 7.3. Du skal selv fremskaffe og betale de direkte omkostninger til fremskaffelse af nødvendige oplysninger i forbindelse med anmeldelse af en forsikringshændelse.
- 7.4. Når din anmeldelse er godkendt, skal du for hver optjeningsperiode - og så længe du har krav på udbetaling af forsikringsydelse - anmelde din fortsatte ledighed til os.
- 7.5. Har du tilmeldt dig en tilsvarende forsikring ved ufrivillig ledighed i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring. Ved ufrivillig ledighed skal du oplyse os om den anden forsikring. Du skal ligeledes anmelde den ufrivillige ledighed til dit andet forsikringsselskab. Hvis det andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, fordeles erstatningspligten efter reglerne i Forsikringsaftaleloven.

## **8. Frameldelse af forsikringen**

- 8.1. Ud over fortrydelsesretten har du ret til når som helst at framelde forsikringen skriftligt med et varsel på løbende måned + 30 dage. Frameldelse registreres på [www.ftfalon.dk](http://www.ftfalon.dk) under "Log ind".
- 8.2. Vi har ret til, når som helst, at framelde forsikringen med et skriftligt varsel på 30 dage til en betalingsdato. Derudover kan vi framelde forsikringen uden varsel, hvis du ved forsikringens etablering eller ved en skade har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger om eller fortier omstændigheder, som er af betydning for os.

## **9. Ophør af forsikringsdækningen**

- 9.1. Forsikringsdækningen ophører, når du som Sikrede:
  - a. Ikke længere er medlem af FTFA
  - b. Ikke har indbetalt forsikringspræmien
  - c. Går på folkepension, seniorpension, førtidspension, tidlig pension, efterløn eller lign. pension, bliver bevillet ledighedsydelse eller fleksjob. Du er forpligtet til omgående at orientere FTFA herom
  - d. Afgår ved døden
  - e. Fylder 65 år (ved månedens udgang)
  - f. Har modtaget forsikringsydelse for sammenlagt 36 måneder for ufrivillig ledighed

## **10. Ændring af forsikringsbetingelserne**

- 10.1. Vi er berettiget til at foretage ændringer i forsikringsbetingelserne med et skriftligt varsel på løbende måned + 30 dage\*.

## **11. Behandling af oplysninger**

- 11.1. Behandlingen af oplysninger sker til enhver tid i overensstemmelse med reglerne i Persondatalovgivningen. Som kunde har du mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, CPR-nummer og om dine forsikringer.

- 11.2. Oplysninger om forsikringsforholdet vil blive behandlet fortroligt. Uvedkommende vil således ikke få adgang til disse oplysninger. Hvis du ønsker at se hvilke personoplysninger vi har om dig, behøver du blot at skrive til: First, Nytorv 3, DK-1450 København K. First vil koordinere med FTFa og Gjensidige. Du kan læse mere om First's persondatapolitik på [First.dk](http://First.dk)
- 11.3. First kan kontrollere dit medlemskab af FTFa. Du kan læse mere om FTFa's persondatapolitik på [ftfa.dk](http://ftfa.dk)
- 11.4. Som kunde i Gjensidige, dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger. For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på [gjensidige.dk/privatlivspolitik](http://gjensidige.dk/privatlivspolitik). Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger og dine rettigheder.

## 12. Vilkår for udbetaling af forsikringsydelse

- 12.1. Forsikringsdækningen gælder udelukkende, hvis den ufrivillige ledighed indtræder i forsikringens løbetid og under forudsætning af, at du er beskæftiget som fastansat lønmodtager og har været aflønnet for mindst 80 timer pr. måned i en periode på mindst 12 sammenhængende måneder umiddelbart før første dækningsberettiget ledighed indtræder. Ledighedsperioder på sammenlagt 14 dage\* eller mindre afbryder ikke denne 12 måneders periode. Perioder, hvor du er på supplerende dagpenge eller lign. støttet beskæftigelse, tæller ikke med i beregningen af de 12 måneder.
- 12.2. Udbetaling af forsikringsydelse er betinget af, at du er ufrivilligt ledig, er tilmeldt jobcentret, står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked, er berettiget til at modtage dagpenge og ikke har fået karantæne for selvforskyldt ledighed af a-kassen.
- 12.3. Bliver du:
- Ufrivilligt ledig på grund af midlertidig uarbejdsdygtighed eller
  - Midlertidig uarbejdsdygtig i en ledighedsperiode og dermed ikke kan stå til rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked, kan udbetalingen af forsikringsydelse fortsætte. I disse tilfælde er der krav om berettigelse til at modtage sygedagpenge eller lignende ydelse
- 12.4. Forsikringen dækker ikke midlertidig uarbejdsdygtighed, hvis uarbejdsdygtigheden skyldes en lidelse, sygdom eller symptomer på lidelse eller sygdom som:
- Du havde eller burde have kendskab til har vist første symptomer som senere giver anledning til en diagnose eller medfører uarbejdsdygtighed og disse symptomer er opstået
  - Du har søgt læge før etablering, eller før overførsel af anciennitet til din FTFa Lønsikring
- 12.5. Tidligere færdigbehandlede sygdomme eller følgesygdomme er dog dækket, hvis du har været raskmeldt og symptomfri\* i mindst 12 måneder. Dette gælder dog ikke, sygdomme af ofte tilbagevendende karakter, kræftsygdomme og alle mentale tilstande, inkl. men ikke begrænset til psykiske sygdomme, stress, depression eller angst efter en lægefaglig vurdering.
- 12.6. Kommer du i aktivering i et offentligt løntilskudsjob, vil du kunne fortsætte med udbetaling af forsikringsydelse. Kommer du i aktivering i et privat løntilskudsjob, vil udbetalingen af forsikringsydelse ophøre.
- 12.7. Ved ufrivillig ledighed kan retten til udbetaling fra forsikringen bevares i op til 3 måneder under jobsøgning i et andet EØS-land. Det er et krav, at du i denne periode står til rådighed for arbejdsmarkedet i det pågældende land, og at FTFa har godkendt jobsøgningen.

## 13. Ufrivillig ledighed

- 13.1. "Ufrivillig ledighed" betyder, at du er blevet afskediget fra dit job, og at din ansættelse herefter ufrivilligt er ophørt efter udløbet af gældende opsigelsesvarsel. Det er en betingelse, at afskedigelsen kan dokumenteres i form af skriftlig opsigelse fra din arbejdsgiver eller anden dokumentation, som af os kan sidestilles hermed. Det er i denne forbindelse uden betydning, om du reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.
- 13.2. Ledighed, der skyldes berettiget bortvisning eller, at du selv har opsagt dit job, selv har taget initiativ til opsigelse eller har medvirket til egen afskedigelse ved f.eks. at byde ind på et frivilligt fratrædelsesprogram, er som hovedregel ikke omfattet af begrebet "ufrivillig ledighed" og vil i forhold til denne forsikring blive betragtet som frivillig ledighed, uanset a-kassens vurdering om en eventuel karantæne. Vurderingen af, om du er "ufrivilligt ledig", følger i andre tilfælde dog arbejdsløshedsforsikringslovens regler om karantæne ved selvforskyldt ledighed.
- 13.3. Derudover er udbetaling af forsikringsydelse betinget af, at du er til rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked og tilmeldt dit lokale jobcenter. Ved lægedokumenteret sygdom er det en betingelse, at sygdommen er diagnosticeret og ikke er en direkte eller indirekte følge af en sygdom, som var kendt ved forsikringens etablering. Tidligere færdigbehandlede sygdomme eller følgesygdomme er dog dækket, hvis du har været raskmeldt og symptomfri\* i mindst 12 måneder. Dette gælder dog ikke, sygdomme af ofte tilbagevendende karakter, kræftsygdomme og alle mentale tilstande, inkl. men ikke begrænset til psykiske sygdomme, stress, depression eller angst efter en lægefaglig vurdering.
- 13.4. Ved konkurs hos arbejdsgiveren indtræder den ufrivillige ledighed ved konkursens indtræden.

- 13.5. Hvis du modtager ydelser fra Lønmodtagernes Garantifond eller konkursboet, regnes ledigheden for indtrådt, når disse ydelser ophører, og du samtidig står til rådighed for arbejdsmarkedet.
- 13.6. Er du selvstændig erhvervsdrivende\*, er det en forudsætning for at opnå dækning, at din virksomhed er:
- Erklæret konkurs,
  - Ophørt ved tvangsauktion, eller
  - Panthaver har overtaget driften af din virksomhed inden tvangsauktion

#### **14. Kvalifikationsperiode\***

- 14.1. Ufrivillig ledighed, der indtræder
- Inden for kvalifikationsperioden\* – som er de første 9 måneder efter forsikringen er trådt i kraft eller
  - Som følge af opsigelse - samt enhver form for mundtligt eller skriftligt besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver ledig - der afgives inden for kvalifikationsperioden\*

er ikke omfattet af forsikringen og kan derfor ikke medføre ret til udbetaling af forsikringsydelser. Det er uden betydning, om meddelelsen er mundtlig eller skriftlig.

#### **15. Overførsel af anciennitet fra anden forsikring**

- 15.1. Har du, som forsikringstager, haft en tilsvarende forsikring\* i et andet forsikringsselskab, kan din kvalifikationsperiode\* for denne forsikring reduceres eller helt bortfalde. Anciennitet kan overføres ved direkte overgang uden ophold fra anden lønsikring.
- 15.2. Kvalifikationsperioden\* på de 9 måneder reduceres med det antal dage\*, som den tidligere forsikring har været i kraft. Efter 9 måneder bortfalder kvalifikationsperioden\* helt for denne forsikring.
- 15.3. Hvis forsikringsydelsen eller udbetalingsperioden i FTFa Lønsikring er større end dækningen i den tidligere forsikring, gælder der en kvalifikationsperiode\* på 9 måneder for den overskydende del. Er selvrisikoperioden kortere i FTFa Lønsikring end i den tidligere forsikring, gælder der ligeledes en kvalifikationsperiode\* på 9 måneder.
- 15.4. Undtagelserne i denne forsikringsdækning som er nævnt i afsnit 25 og 26, er stadig gældende, uanset reduktion i kvalifikationsperioden\*.
- 15.5. Forsikringen dækker ikke hvis du bliver ufrivillig ledig, som følge af uarbejdsdygtighed, eller uarbejdsdygtig i en ledighedsperiode og uarbejdsdygtigheden skyldes en lidelse, sygdom eller symptomer på lidelse eller sygdom som:
- Du havde eller burde have kendskab til
  - Har vist første symptomer som senere giver anledning til en diagnose eller medfører uarbejdsdygtighed og disse symptomer er opstået
  - Du har søgt læge for før etablering, eller før overførsel af anciennitet til din FTFa Lønsikring
- 15.6. Du skal selv sørge for, at den fornødne dokumentation fremskaffes ved anmeldelsen af ufrivillig ledighed eller midlertidig uarbejdsdygtighed.
- 15.7. Udgifter i forbindelse med fremskaffelse og fremsendelse af den fornødne dokumentation skal du selv betale som en del af din anmeldelse. Disse udgifter dækkes ikke af lønsikringen (FTFa, First eller Gjensidige).

#### **16. Selvrisikoperiode\* og optjeningsperiode\***

- 16.1. De første 30 hele dage\* efter, at den ufrivillige ledighed er indtrådt, er en selvrisikoperiode\*, som beregnes fra den dag, du har ret til dagpenge eller sygedagpenge.
- 16.2. Efter udløb af selvrisikoperioden\* starter optjeningsperioden\*, der er den samme som den periode dagpengekortet dækker. Dog ikke første og sidste udbetaling, hvor vi vil udbetale for de antal dage, du er berettiget til.
- 16.3. Du skal for hver optjeningsperiode indsende "Anmeldelse af fortsat ledighed / uarbejdsdygtighed til FTFa Lønsikring".

#### **17. Udbetaling af forsikringsydelser**

- 17.1. Efter udløb af selvrisikoperioden\* og optjeningsperioden\* er du berettiget til udbetaling af et beløb med udgangspunkt i den aftalte forsikringsydelse\*.
- 17.2. Udbetalingen kan tidligst ske, når vi har godkendt din anmeldelse, selvrisikoperioden\* er afholdt, og vi har modtaget dokumentation for din ufrivillige ledighed i perioden.
- 17.3. Beregningen af udbetalingen sker på timebasis med udgangspunkt i din forsikringsydelse. Udbetalingen reduceres forholdsmæssigt for de timer, hvor der ikke er udbetalt dagpenge for - uanset årsag hertil.
- 17.4. Vi betaler op til 12 forsikringsydelser pr. udbetalingsperiode og i alt op til 36 forsikringsydelser ved flere adskilte ledighedsperioder. Ved flere ledighedsperioder – se afsnit 19.

## **18. Dækningsmaksimum**

- 18.1. Den løbende udbetaling af forsikringsydelse ved ufrivillig ledighed eller midlertidig uarbejdsdygtighed kan aldrig overstige 60.000 kr. pr. måned.
- 18.2. Ved ufrivillig ledighed, kan din samlede månedlige indtægt inkl. din FTFA Lønsikring højst udgøre 90 % af din løn ekskl. arbejdsmarkedsbidrag, før du blev ledig.
- 18.3. Din samlede månedlige indtægt beregnes af summen af følgende indtægter fra:
  - a. Dagpenge eller supplerende dagpenge
  - b. Indtægt fra arbejde
  - c. Aktivering
  - d. Offentlige ydelser, herunder sygedagpenge og ressourceforløbsydelse
  - e. Andre lignende forsikringsdækninger herunder livrenter, ratepensioner og udbetalinger ved tab af erhvervssevne
- 18.4. Hvis din samlede månedlige indtægt udgør mere end 90 % af din løn ekskl. arbejdsmarkedsbidrag, før du blev ledig, nedsættes udbetalingen fra din FTFA Lønsikring.

## **19. Flere ledighedsperioder**

- 19.1. For at opnå ret til en ny udbetalingsperiode af maksimalt 12 forsikringsydelser gælder følgende for:
  - a. Lønmodtagere - du skal igen have været beskæftiget, som fastansat lønmodtager i mindst 6 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer pr. måned, før du ved ufrivillig ledighed kan anmode om en ny udbetalingsperiode. Ansættelse i job med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse tæller ikke med til opgørelse af beskæftigelseskravet. For hver ny udbetalingsperiode starter en ny selvrisikoperiode på 30 dage\*
  - b. Selvstændige - du skal have drevet selvstændig virksomhed som hovedbeskæftigelse i mindst 6 sammenhængende måneder i mindst 130 timer pr. måned, før du ved ufrivillig ledighed kan anmode om en ny udbetalingsperiode
- 19.2. Ansættelse i job med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse tæller ikke med til opgørelse af beskæftigelseskravet. Bemærk særlige regler for ophør af selvstændig virksomhed gælder jvf. pkt. 13.6. For hver ny udbetalingsperiode starter en ny selvrisikoperiode på 30 dage\*.
- 19.3. Hvis der er mindre end 6 måneder mellem to ledighedsperioder vil de to perioder blive behandlet som én periode, hvor der højst kan udbetales op til 12 forsikringsydelser.
- 19.4. Er du anerkendt til dækning fra lønsikringen kan du mod forudgående godkendelse fra First påtage dig et midlertidigt arbejde eller starte selvstændig virksomhed i op til maksimalt 18 måneder. Ophører din midlertidige kontrakt eller lukker du din selvstændige virksomhed indenfor 18 måneder, har du mulighed for at fortsætte den tidligere udbetalingsperiode.
- 19.5. Midlertidigt arbejde som lønmodtager i mere end 18 måneder afbryder udbetalingsperioden. For at opnå ret til en ny udbetalingsperiode kræves mindst 6 sammenhængende måneders fastansættelse som lønmodtager med aflønning for mindst 80 timer pr. måned. Ansættelse i job med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse tæller ikke med til opgørelse af beskæftigelseskravet.
- 19.6. Midlertidig selvstændig virksomhed som hovedbeskæftigelse i mere end 18 måneder afbryder udbetalingsperioden. For at opnå ret til en ny udbetalingsperiode kræves mindst 6 sammenhængende måneders selvstændig beskæftigelse i mindst 130 timer pr. måned.
- 19.7. Herefter er det en forudsætning for at opnå dækning, at din selvstændige virksomhed er erklæret konkurs - ophørt ved tvangsauktion eller panthaver har overtaget driften af din virksomhed inden tvangsauktion jf. afsnit 13.6

## **20. Arbejde i udlandet**

- 20.1. Forsikringen kan bevares, når du tager nyt arbejde eller udstationeres i udlandet af en dansk arbejdsgiver på danske vilkår eller arbejdspladsen flytter til udlandet – uanset om du bevarer medlemskab af FTFA. Du skal skriftligt meddele FTFA om arbejde i udlandet inden afrejse.
- 20.2. Det er en forudsætning for udbetaling af forsikringsydelser, at:
  - a. Præmie kan opkræves og betales i Danmark, mens du er i udlandet
  - b. Du genoptager medlemskab af FTFA ved hjemkomst
  - c. Du er berettiget til dagpenge i Danmark. Se tillige afsnit 12

## **21. Supplerende dagpenge**

- 21.1. Er udbetalingen af lønsikringen startet, og bliver du berettiget til udbetaling af supplerende dagpenge ved arbejde på nedsat tid hos en ny arbejdsgiver, vil du samtidig kunne få udbetalt forsikringsydelser.



21.2. Du skal skriftligt meddele os ansættelsesvilkårene på dit nye job, før du starter med at arbejde på nedsat tid. Udbetalingen skal, sammen med løn og andre udbetalinger, kunne holde sig indenfor 90 % af den hidtidige løn efter fradrag af arbejdsmarkedsbidrag.

## **22. Ferie**

22.1. Afholdelse af normalt optjent ferie modregnes i forsikringsydelse på samme måde som der foretages modregning i udbetaling af dagpengene.

22.2. Ved udbetaling af feriedagpenge foretages der ikke modregning i forsikringsydelsen.

## **23. Orlov & Tabt arbejdsfortjeneste**

23.1. Afholdelse af barselorlov og forældreorlov inden for ledighedsperioden, afbryder selvrisikoperioden\* og udbetaling af forsikringsydelse. Efter endt orlov af en samlet varighed på maksimalt 12 måneder kan afvikling af selvrisiko fortsætte og udbetalingen genoptages, hvis de almindelige betingelser er opfyldt og hvor udbetalinger før og efter orloven bliver medregnet i udbetalingsperioden.

23.2. Udbetales der "Tabt arbejdsfortjeneste" jf. Serviceloven § 42 inden for ledighedsperioden, afbrydes selvrisikoperioden\* og udbetaling af forsikringsydelse. Hvis perioden med "Tabt arbejdsfortjeneste" ikke udgør mere end 2 år, kan afvikling af selvrisikoperiode og udbetaling genoptages, hvis de almindelige betingelser er opfyldt og hvor udbetalinger før og efter perioden bliver medregnet i udbetalingsperioden.

23.3. Afholder du andre typer orlov i en ledighedsperiode, mister du retten til yderligere forsikringsydelse. For at opnå ret til en ny udbetalingsperiode af maksimalt 12 forsikringsydelse gælder følgende for:

- a. Lønmodtagere - du skal igen have været beskæftiget, som fastansat lønmodtager i mindst 6 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer pr. måned, før du ved ufrivillig ledighed kan anmode om en ny udbetalingsperiode. Ansættelse i job med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse tæller ikke med til opgørelse af beskæftigelseskravet. For hver ny udbetalingsperiode starter en ny selvrisikoperiode på 30 dage\*
- b. Selvstændige - du skal have drevet selvstændig virksomhed som hovedbeskæftigelse i mindst 6 sammenhængende måneder i mindst 130 timer pr. måned, før du ved ufrivillig ledighed kan anmode om en ny udbetalingsperiode. Ansættelse i job med løntilskud, deltidsansættelse med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse tæller ikke med til opgørelse af beskæftigelseskravet. Bemærk særlige regler for ophør af selvstændig virksomhed gælder jvf. pkt. 13.6. For hver ny udbetalingsperiode starter en ny selvrisikoperiode på 30 dage\*

## **24. Fri for egen regning**

Når det på forhånd er aftalt med FTFa og First, har du mulighed for at holde fri for egen regning, hvis følgende betingelser kan opfyldes:

- a. Perioden kan maksimalt være på 6 måneder og
- b. Perioden skal ligge umiddelbart efter en opsigelsesperiode, hvor du ville være godkendt til forsikringsydelse.

24.1. Efter periodens afslutning beregnes beskæftigelseskravet\* jfr. afsnit 12 fra orlovs periodens start og bagud.

## **25. Hvad dækker forsikringen ikke**

25.1. Vi udbetaler ikke forsikringsydelse ved ledighed, hvis:

- a. Du ikke har været beskæftiget som lønmodtager\* (aflønnet for min. 80 timer pr. måned) i en periode af 12 måneder umiddelbart før første periode med ledighed. Ledighedsperioder på sammenlagt 14 dage\* eller mindre afbryder ikke perioden
- b. Du inden for de første 9 måneder efter at forsikringen er trådt i kraft bliver ledig, opsagt eller modtager enhver form for mundtlig eller skriftlig besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver ledig
- c. Du på tidspunktet for forsikringens etablering havde kendskab til eller burde have haft kendskab til kommende ledighed
- d. Du ikke modtager dagpenge fra a-kassen
- e. Du har fået karantæne i a-kassen som følge af selvforskyldt ledighed
- f. Du ved forsikringens etablering eller senere har givet urigtige eller ufuldstændige oplysninger eller fortiet omstændigheder, som er af betydning for forsikringsdækningen
- g. Du selv har opsagt dit job, uanset om du er fuldtids eller deltidsansat, eller berettiget er blevet bortvist af din arbejdsgiver.
- h. Du er blevet ledig, helt eller delvist, som følge af en sygdom eller lidelse, som du havde – eller burde have kendskab til på tidspunktet for forsikringens ikrafttrædelse, eller som du har søgt læge for indenfor 12 måneder før forsikringens ikrafttræden

- i. Du er blevet ledig, helt eller delvist, som følge af at din ansættelseskontrakt planmæssigt udløber. Dette gælder uanset ansættelseskontraktens varighed. Bliver du ufrivillig ledig inden kontraktens udløb, vil forsikringen dog dække i perioden frem til kontraktens oprindelige udløbsdato
- j. Din beskæftigelse er sæsonbetonet og ledighed er en normal del deraf eller ledighed indtræffer regelmæssigt i forbindelse med dit arbejde
- k. Ledigheden opstår som følge af en ulovlig eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse
- l. Ledigheden indtræder direkte eller indirekte som følge af frihedsberøvelse, der er foretaget af en offentlig myndighed
- m. Ledigheden indtræder direkte eller indirekte som følge af krig, krigslignende forhold, terroraktioner, optøjer, oprør, borgerlige uroligheder eller nuklear påvirkning
- n. Du er selvstændig erhvervsdrivende\* og driften af din virksomhed midlertidigt ophører

## 26. Undtagelser

- 26.1. Vi udbetaler ikke forsikringsydelse, som følge af midlertidig uarbejdsdygtighed\*, hvis årsagen til den midlertidige uarbejdsdygtighed er opstået som en direkte eller indirekte følge af:
- a. Sygdom eller legemsbeskadigelse, som du har forårsaget med forsæt eller grov uagtsomhed
  - b. Lidelse, sygdom, symptomer derpå som sidenhen fører til diagnose eller uarbejdsdygtighed samt personskaade, som du var eller burde have været bekendt med – enten har fejlet det før forsikringens ikrafttrædelse eller sygdommen er af ofte tilbagevendende karakter – eller sygdom, som du har søgt læge for, indenfor 12 måneder før forsikringens ikrafttrædelse
  - c. Selvforskyldt beruselse, misbrug af alkohol, medicin, narkotika og lignende stoffer
  - d. Enhver tilstand, der opstår under eller i forbindelse med ophør af arbejdet/udstationeringen i udlandet
  - e. Generelle undtagelser se afsnit 34-38

## Generelle betingelser

### 27. Forsikringsaftalen består af

Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringsdokumentet (certifikat)
- Forsikringsbetingelser
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
  - o forsikringsaftaleloven (FAL)
  - o den øvrige lovgivning

Forsikringscertifikatet gælder foran forsikringsvilkår og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

### 28. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de spilleregler, som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringselskaber.

### 29. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringssag. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

### 30. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en stormflodslignende erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren. For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringssselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten

### 31. Afgifter

First opkræver skadeforsikringsafgift på vegne af Gjensidige og afregner til offentlige myndigheder.

### 32. Præmiens betaling

- 32.1. Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingsservice eller tilsvarende. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift. Du som Sikrede betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.
- 32.2. Betales via betalingsservice hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.
- 32.3. Præmien betales kvartalsvis forud og svarer til en procentdel af den valgte forsikringsydelse. Du skal også betale den løbende præmie i perioder, hvor der udbetales forsikringsydelser fra forsikringen.
- 32.4. Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.
- 32.5. Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen, framelde forsikringsaftalen. Aftalen frameldes med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

### 33. Tilgodehavende

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for den registrerede betaler på policen. Såfremt ingen NemKonto er registreret, vil betaler blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til NemKonto, bedes betaler kontakte First.

### 34. Krig og alvorlige uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person og ting som skyldes:

- krig eller alvorlige uroligheder i Danmark
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet som Sikrede rejser ind i, eller tager ophold i et område med krig eller alvorlige uroligheder - hvis
- ikke andet er aftalt skriftligt
- deltagelse i krig
- På person-, motorkøretøj- og/eller rejseforsikringer dækker Gjensidige alligevel skade på person og ting som skyldes:
- krig eller alvorlige uroligheder i udlandet såfremt Sikrede allerede befinder sig i et område når det udbræder krig eller alvorlige uroligheder. Forsikringen gælder da op til 6 uger fra dette tidspunkt.

### 35. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Gjensidige samlede **erstatningsansvar** overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt. Følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, som direkte eller indirekte er følge af en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager
- Objekter/interesser udenfor Norden

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om arbejdsskadeforsikring. Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

### 36. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og Lov om arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning:

- Ved skade forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.
- For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/tab ikke.

### 37. **Jordskælv og vulkanudbrud**

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- personforsikringer med undtagelse af ulykkesskade som følge af jordskælv i Danmark
- rejseforsikringer
- personskade under Færdselsloven
- personskade under Lov om arbejdsskadeforsikring

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

### 38. **Internationale sanktioner**

Enhver erstatningspligt, og andre forpligtelser over for den forsikrede, Sikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfulgte, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retsfulgte udstedt af EU, Storbritannien eller USA. Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside

### 39. **NemKonto**

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem First og NemKontosystemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når First fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto-nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen. Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

### 40. **Klageadgang**

Hvis du er utilfreds med os.

#### Kontakt

Hvis du er utilfreds med skadebehandlingen, afgørelser, certifikat, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

#### Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til: [loensikring@ftfa.dk](mailto:loensikring@ftfa.dk) eller FTFa's Klagenævn, Snorresgade 15, 2300 København S. Du kan også klage direkte til Gjensidige ved at skrive til: [klage@gjensidige.dk](mailto:klage@gjensidige.dk) eller Gjensidige Forsikring, Att.: Den klageansvarlige enhed, A.C. Meyers Vænge 9, 2450 København SV. Når du klager udveksles der oplysninger mellem FTFa, Gjensidige og First, som står for alt administration og skadebehandling.

#### Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

### 41. **Ordforklaringer**

I disse forsikringsbetingelser har nedennævnte ord følgende betydning:

**"Beskæftigelseskrav"** betyder, at du forinden første dækningsberettiget ledighedsperiode, har været i fast arbejde som lønmodtager i mindst 12 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 80 timer om måneden eller for selvstændigt

erhvervsdrivende har drevet virksomhed som din hovedbeskæftigelse i mindst 12 sammenhængende måneder og aflønnet for mindst 130 timer om måneden. Ansættelse i fleksjob, job med løntilskud, deltidsarbejde med supplerende dagpenge eller lignende støttet beskæftigelse, tæller ikke med ved opgørelsen af, om beskæftigelseskravet er opfyldt.

“**Dag**” forstås som kalenderdage, således at en uge svarer til 7 dage, og et år til 365 (366) dage.

”**Forsikringens løbetid**” betyder den periode, hvor forsikringen er i kraft (fra ikrafttrædelsestidspunkt til tidspunktet for forsikringens ophør).

”**Forsikringsydelse**” betyder betaling for en optjeningsperiode, uanset forsikringsydelsens størrelse.

“**Fuldt til rådighed**” betyder, at du til enhver tid står til fuld rådighed for det almindelige danske arbejdsmarked. Ved vurderingen heraf anvendes de i medfør af arbejdsløshedsforsikringslovens udstedte bekendtgørelser om rådighed, som a-kassen har pligt til at tilse bliver overholdt.

“**Kvalifikationsperiode**” betyder en periode, der starter ved forsikringens ikrafttrædelsesdato. Hvis du i denne periode bliver ufrivillig ledig\* eller får mundtlig eller skriftlig besked om, at du med overvejende sandsynlighed bliver ledig, er der ingen dækning fra lønsikringen.

“**Løn**” betyder ved ledighed den indkomst, som a-kassen opgør som grundlag for udbetaling af dagpenge i henhold til gældende lovgivning og bekendtgørelser.

”**Lønmodtager**” betyder, at du har en ansættelsesaftale med en arbejdsgiver, som ikke indeholder en aftalt udløbsdato, og du er aflønnet for mindst 80 timers arbejde pr. måned.

Hvis du er ansat som lønmodtager i en virksomhed, uanset organisationsform, og du, dine nærmeste pårørende eller andre nærtstående\* udøver afgørende indflydelse på denne virksomhed, er du ikke lønmodtager i relation til denne forsikring, men betragtes som selvstændig erhvervsdrivende\*.

”**Midlertidig uarbejdsdygtighed**” betyder, at du på grund af sygdom eller en ulykke, er fuldstændigt forhindret i at udføre dit almindelige, lønnede arbejde. Det er samtidig en betingelse, at du, mens du er uarbejdsdygtig, ikke udfører noget andet arbejde, som er lønnet eller som normalt ville være det, og at du er undergivet jævnlig og løbende lægelig behandling mod lidelsens/sygdommens eller ulykkens følger.

”**Nærtstående**” omfatter ægtefæller, børn, forældre, søskende, samlever og registrerede partnere.

”**Optjeningsperiode**” er hver dag du er ledig efter udløbet af selvrisikoperioden\*. Optjeningsperioderne følger FTF's udbetalingsperioder.

”**Selvrisikoperiode**” er de første 30 hele dage efter, at den ufrivillige ledighed er indtrådt og som beregnes fra den dag, du har ret til dagpenge eller sygedagpenge.

“**Selvstændig erhvervsdrivende**” betyder, at du har din hovedbeskæftigelse i din egen virksomhed, med mindst 130 timers arbejde om måneden, hvad enten denne drives som personligt ejet virksomhed, som interessentskab eller som anpartsselskab, aktieselskab eller kommanditselskab med afgørende indflydelse, jf. bekendtgørelse om optagelse i arbejdsløshedskasse for selvstændige erhvervsdrivende. Hvis du inden for de seneste 12 hele måneder forud for, du blev ledig, har arbejdet mindst 80 timer som lønmodtager i 6 måneder eller mere, anses du for at være lønmodtager. Har du sideløbende med en virksomhed haft almindeligt lønmodtagerarbejde i mindst 80 timer pr. måned i 6 måneder eller mere, vil du trods virksomheden være at betragte som lønmodtager.

”**Symptomfri**” betyder, at du ikke har haft de typiske tegn på den pågældende sygdom og ikke har været i medicinsk behandling. Dette gælder dog ikke, sygdomme af ofte tilbagevendende karakter, kræftsygdomme og alle mentale tilstande, inkl. men ikke begrænset til psykiske sygdomme, stress, depression eller angst efter en lægefaglig vurdering.

**”Udbetalingsperiode”** er hver dag du er ledig efter udløbet af selvrisikoperioden\*.

**”Tilsvarende forsikring”** betyder samme forsikringssum, udbetalingsperiode, selvrisikoperiode\*, dækning ved uarbejdsdygtighed